



# LENZENDRAGEN

## 7 tips voor een contactlensvriendelijke winkelrichting



1. Voorzie aangepaste ruimtes of hoekjes waar beginnende contactlensdragers in alle rust het aanbrengen en uitnemen van contactlenzen kunnen inoefenen.
2. Breng zowel voor, als in de winkel, onder de aandacht dat potentiële contactlensdragers wéten dat ze bij jou aan het goede adres zijn voor professioneel advies over contactlenzen. Neem dit ook mee in al je communicatiekanalen.
3. Teken een goede, duidelijke routing door de hele winkel uit.
4. Maak wachten zo aangenaam mogelijk.
5. Besteed aandacht aan sfeer en emotie zodat de consument een aangename aankoopervaring beleeft en zin krijgt om zich te laten verleiden tot aankoop.
6. Zorg voor voldoende privacy zodat uzelf of de consument ook gevoeligere onderwerpen onbelemmerd ter sprake kan brengen.
7. Overweeg om bepaalde ruimte 'alleen toegankelijk voor contactlensdragers' te maken om hen het gevoel te geven bevoorrechte klanten te zijn.